

DOCUMENT D'INFORMATION POUR L'INSCRIPTION À NOS VOYAGES

Ce document a pour objectif de vous présenter, de manière claire et synthétique, les règles d'organisation de nos voyages, les modalités d'inscription et les informations pratiques à connaître avant votre départ.

1. Hébergement & partage des chambres (voyages en groupe)

Base d'hébergement

- Les tarifs sont calculés sur la base d'une **chambre double**.
- Sauf indication contraire, les chambres sont attribuées **entre personnes de même sexe**.

Voyageurs inscrits seuls

- Les participants voyageant seuls peuvent demander à **partager une chambre**.
- L'agence s'efforce de jumeler les voyageurs du même sexe, **selon les disponibilités**.
- En l'absence de colocataire, le **supplément chambre individuelle** sera facturé, sauf mention contraire dans le descriptif du voyage.

Chambres mixtes

- Le partage d'une chambre entre un homme et une femme **n'ayant pas réservé ensemble** n'est possible **qu'avec l'accord écrit et préalable des deux participants**.
- L'agence ne peut en aucun cas imposer une chambre mixte à des personnes ne se connaissant pas.

Désistement d'un colocataire

En cas d'annulation d'un colocataire avant le départ, la personne restante pourra :

- accepter le **paiement du supplément single**, ou
- accepter un **nouveau jumelage**, si possible.

L'agence ne garantit pas la disponibilité d'un nouveau colocataire.

Respect de la vie privée

Chaque participant s'engage à respecter la tranquillité et la vie privée de son colocataire. En cas de comportement inapproprié, l'agence ou son partenaire local se réserve le droit d'intervenir.

2. Réservation des vols (voyages en groupe)

- Les vols sont réservés **uniquement après confirmation du départ**, c'est-à-dire lorsque le nombre minimum de participants est atteint.
 - La confirmation du départ est communiquée par **email** par ACDP ou son partenaire.
 - Les billets d'avion sont réservés **après réception du bulletin d'inscription complété** et du **paiement de l'acompte**.
-

3. Frais de dossier aérien – 50 €

Les frais de dossier couvrent un travail de coordination indispensable au bon déroulement du voyage, incluant notamment :

- la recherche du **meilleur rapport qualité/prix** au départ des aéroports,
- la réservation éventuelle d'une **nuît d'hôtel à proximité de l'aéroport** la veille du départ,
- l'harmonisation des **horaires d'arrivée et de départ** des participants,
- l'organisation des **transferts entre l'aéroport et le premier hébergement**,
- l'adaptation logistique en cas de **retard ou d'aléas aériens**.

Voyageurs réservant leurs vols eux-mêmes

- Ils doivent organiser **par leurs propres moyens** leur arrivée sur le lieu de début du programme.
- Si leurs horaires coïncident avec ceux du groupe, ils pourront bénéficier de la **navette prévue**.
- Dans le cas contraire, ils devront rejoindre le premier hébergement **à leurs frais et sous leur responsabilité**.

👉 Pour garantir l'équité entre participants, **aucune information détaillée** (compagnies, horaires, numéros de vols) concernant les vols réservés par ACDP ne sera communiquée aux voyageurs n'ayant pas souscrit à ce service.

Les voyageurs ayant confié la réservation de leurs vols à ACDP recevront leurs billets **environ 15 jours avant le départ**.

4. Inscription au séjour

Bulletin d'inscription

- Le bulletin d'inscription doit être **complété intégralement, être bien lisible**, signé et retourné (par mail ou courrier).
- Une **copie nette et bien lisible du ou des passeports** doit obligatoirement être jointe.

Assurance voyage

- Des formules d'assurance voyage sont proposées avec le bulletin d'inscription.
- L'assurance doit être souscrite **au moment de l'inscription**, afin de couvrir le voyage dès le paiement de l'acompte et la réservation du vol.
- Si vous disposez déjà d'une assurance, une **attestation précisant les garanties (assistance médicale, rapatriement, etc.)** devra être fournie.

Pour l'assurance « Complément CB », il est recommandé de vérifier les conditions auprès de votre banque (modalités de paiement du voyage exigées selon la carte - partiel ou intégral).

Règlement

- L'inscription est validée à réception :
 - des documents requis,
 - et du **paiement de l'acompte** (50 % du prix du voyage, vol inclus le cas échéant).
- Moyens de paiement acceptés : virement, chèque ou carte bancaire (frais CB : **1 % par paiement**). Les coordonnées bancaires et le lien de paiement par CB sont indiqués sur le bulletin d'inscription.
- Des **facilités de paiement** en 3 ou 4 échéances peuvent être mises en place pour votre voyage.
Pour en bénéficier, nous vous invitons à nous consulter avant votre inscription afin que nous puissions vous communiquer les modalités.

5. Facturation

La facturation s'effectue en deux temps :

- **Environ 45 jours avant le départ** : envoi d'une facture proforma indiquant l'acompte versé, le solde restant dû et la date d'échéance du paiement du solde.
 - **Après règlement du solde** (au plus tard 35 jours avant le départ) : envoi de la facture acquittée.
-

Contribution à un projet solidaire

Chaque voyage réservé contribue à un **fonds de développement solidaire** destiné à soutenir des projets communautaires locaux dans les pays où nos voyages se font.

- **6 % du prix de revient de chaque voyage** est reversé à ce fonds.
- Ces contributions financent des projets collectifs dans les domaines de :
 - l'éducation,
 - la santé,
 - l'agroécologie,
 - la gestion de l'eau,
 - la protection de l'environnement,
 - l'autonomisation des femmes.

Les projets sont définis avec les communautés partenaires, en fonction de leurs besoins réels et de leurs priorités.

👉 Notre choix : privilégier des **actions significatives et durables**, même dans des destinations moins fréquentées, afin de maximiser l'impact réel sur le terrain. En clair, les fonds générés par un voyage ne bénéficient pas forcément au pays où il a eu lieu.

AU CŒUR DES PEUPLES

Pôle de services – 30 avenue de Zelzate, 07200 Aubenas

Téléphone/WhatsApp : 06 33 37 70 39 – contact@acdpvoyages.com

Partir sans assurance, attention aux conséquences !

Partir en voyage : synonyme de repos, de bonheur et de tranquillité !
Vous pensez que les imprévus n'arrivent qu'aux autres...
Mais cette fois-ci, pas de chance, imaginez que cela tombe sur vous...



ANNULATION DE VOYAGE : SÉCURISEZ VOTRE INVESTISSEMENT !

Quelques jours avant votre départ, vous ne pouvez plus partir et devez annuler...
Bye bye le farniente et bonjour les frais d'annulation !

Grâce à votre assurance, vous êtes couvert pour :

- **Motifs médicaux** : maladie grave ou accident grave, rechute, aggravation d'une maladie chronique ou préexistante,
- **Autres motifs** : Dommages graves à votre domicile ou sur votre véhicule, vol de vos papiers, licenciement économique, obtention d'un emploi...

92 %
des dossiers
d'indemnisation
concernent
l'annulation
de voyage



BAGAGES : ASSUREZ VOS BIENS PERSONNELS !

C'est bien connu les compagnies aériennes sont toujours à l'heure et consciencieuses avec vos bagages...

- **Couverture de vos bagages** en cas de vol, détérioration ou perte,
- **Remboursement** des effets de première nécessité suite à un retard de livraison bagages.



ASSISTANCE RAPATRIEMENT : PROTÉGEZ-VOUS PENDANT VOTRE SÉJOUR !

Et oui les frais médicaux et d'hospitalisation ne sont pas gérés à l'étranger comme en France ! La seule carte que l'on va vous demander c'est votre carte bancaire !

- **Remboursement** des frais médicaux et/ou hospitalisation en cas de maladie ou de blessure,
- **Prise en charge** du rapatriement médical,
- **Prise en charge** des frais de recherche et secours en mer ou en montagne.



Avec votre carte bancaire, vous n'êtes pas aussi bien couvert !

Votre banquier vous a sûrement dit que vous seriez assuré
lors de vos voyages avec votre carte bancaire....
Votre banquier est-il assureur ?

	ASSURINCO	CARTES BANCAIRES 
 Personnes assurées	Toutes les personnes inscrites sur le même contrat d'assurance.	Seul votre foyer fiscal est couvert avec vos enfants à charge de moins de 25 ans .
 Règlement du voyage	Tous types de règlements (CB, chèque, espèces, chèques vacances...).	Vous devez régler tout, ou une partie, de votre voyage avec votre carte bancaire.
 Frais d'annulation	Tous les barèmes.	Si vous annulez à plus de 30 jours du départ, votre carte ne vous remboursera que 200 €.
 Annulation de voyage	Vous êtes assurés pour de nombreux cas et jusqu'à 40 000 €.	Pas d'assurance annulation avec une carte classique , les cartes haut de gamme offrent des garanties très limitées.
 Bagages	Couverts pendant tout le voyage.	Couverts uniquement pendant le transport. Si vous vous faites voler votre valise à l'hôtel, vous ne serez pas couvert.
 Assistance rapatriement	Une prise en charge des frais jusqu'à 150 000 €, de votre rapatriement et celui de tous les membres de la famille assurée ou d'un accompagnant assuré.	Une carte bancaire classique couvre les frais médicaux jusqu'à 11 000 € (soit les soins pour une entorse de la cheville aux USA). Selon les banques et cartes bancaires, les membres de la famille ne sont pas tous rapatriés !
 Délais de remboursement en cas de sinistre	Seulement 5 JOURS ! Pour tout dossier complet.	Plusieurs mois ! Sans parler des pièces complémentaires à fournir sans cesse.

LES POINTS FORTS



Couverture des **EPIDEMIES** et **PANDEMIES** :

- Annulation pour maladie liée à une **épidémie** ou une **pandémie** (Retenue d'une franchise de **10% des frais d'annulation avec un minimum de 50 € / personne**)
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, la gare ferroviaire, la gare routière ou portuaire de départ suite à une prise de température
- Annulation en cas d'**absence de vaccination** (impossibilité matérielle ou contre indication médicale)
- **Rapatriement** en cas d'**épidémie** ou de **pandémie** à destination
- **Frais médicaux** hors du pays de résidence suite à une maladie y compris en cas d'**épidémie** ou de **pandémie**,
- **Prise en charge des frais hôteliers** suite à une mise en isolement à destination (**150 €/nuit/personne -Max 14 nuitées**)



OPTION FLEXI ANNUL : Annulation **AVEC MOTIF** et **SANS JUSTIFICATIF**

PACK TRANSPORT : Annulation de voyage en cas de défaillance, grève de la compagnie aérienne ou retard de plus de 7h



Indemnisation en cas de **perte, vol, détérioration des bagages** et **retard de livraison** **AVEC** ou **SANS JUSTIFICATIFS**



Un tarif unique et forfaitaire pour les **SEJOURS EN FRANCE** (quel que soit le montant total du voyage)

PACK VIP : **Garantie météo** (indemnisation en cas de fermeture du domaine skiable, manque de soleil, intempéries) et **sécurité voyageurs** (annulation de voyage ou impossibilité de voyager aux dates prévues)

MULTIRISQUE DEROGATOIRE disponible pour couvrir des séjours de **+ de 90 jours**

FORMULES ET GARANTIES		MULTIRISQUE CONFORT	MULTIRISQUE PREMIUM	MULTIRISQUE COMPLEMENTAIRE CB	
		N°6325	N°6214	N°6215	
Annulation		★	★	★	
Annulation avec Extension Epidémie/Pandémie		★	★	★	
Départ et Retour manqué		★	★		
Bagages		★	★	★	
Retard de transport		★	★	★	
Assistance Rapatriement		★	★	★	
Assistance Rapatriement avec Extension Epidémie/Pandémie		★	★	★	
Interruption de séjour		★	★	★	
Voyage de compensation		★	★	★	
Responsabilité Civile		★	★	★	
Individuelle Accident			★		
PACK TRANSPORT Sécurité Aérienne Garantie des prix			★		
PACK VIP Garantie météo et sécurité voyageurs			★		
OPTION FLEXI ANNUL Annulation avec motifs sans justificatif		★	★		

LES TARIFS INDIVIDUELS

PRIX DU VOYAGE	MULTIRISQUE CONFORT	MULTIRISQUE PREMIUM
Tranches tarifaires	Prix de vente TTC par personne	Prix de vente TTC par personne
France	22.00 €	31.00 €
0 à 400 €	26.00 €	37.00 €
401 à 600 €	35.00 €	47.00 €
601 à 1 200 €	46.00 €	60.00 €
1 201 à 2 000 €	58.00 €	83.00 €
2 001 à 4 000 €	84.00 €	102.00 €
4 001 à 8 000 €	149.00 €	198.00 €
8 001 à 15 000 €	266.00 €	331.00 €
15 001 à 50 000 €	6.46 %	7.77 %

REDUCTION FAMILLE &
GROUPE D'AMIS

-30 %

(De 4 à 9 personnes inscrites sur un même contrat)

	MULTIRISQUE COMPLEMENTAIRE CB
Tranches tarifaires	Prix de vente TTC par personne
< à 1 200 €	18.00 €
1 200 € à 5 000 €	28.00 €
5 000 € à 15 000 €	69.00 €



AU COEUR DES PEUPLES
VOYAGES RESPONSABLES ET SOLIDAIRES

BULLETIN D'INSCRIPTION VOYAGE

Ce bulletin d'inscription confirme votre réservation. Les informations fournies nous serviront à préparer au mieux votre voyage, merci donc de les renseigner (**de façon lisible pour les bulletins manuscrits**). Remplir 1 fiche par personne. Si plusieurs personnes sont inscrites sur le bulletin, le 1^{er} voyageur (fiche n° 1) a la responsabilité de transmettre toutes les informations concernant le voyage aux autres voyageurs.

VOYAGE

Les noms et prénoms inscrits sur ce bulletin doivent être identiques à ceux inscrits sur la pièce d'identité utilisée pour le voyage (passeport ou carte d'identité selon pays). **MERCI DE JOINDRE UNE COPIE DE VOTRE PIECE D'IDENTITE.**

Je m'inscris au séjour suivant (durée et dates de départ sur les pages séjours ou le devis) :

Destination : Nom du séjour :

Durée (jours) :

Date de départ :

Date de retour :

FICHE VOYAGEUR N°1	FICHE VOYAGEUR N°2
Civilité : Nom : Prénom..... Date de Naissance : Nationalité : Adresse : CP : Ville : Tél : Portable : Courriel : N° Passeport : Lieu d'émission : Délivré le : Expire le :	Civilité : Nom : Prénom..... Date de Naissance : Nationalité : Adresse : CP : Ville : Tél : Portable : Courriel : N° Passeport : Lieu d'émission : Délivré le : Expire le :
Informations complémentaires : Profession : Groupe sanguin : Allergies / Problèmes particuliers : Demande particulières : ☐ Chambre single ☐ Repas végétariens *Personne à contacter en cas d'urgence : Nom : Téléphone :	Informations complémentaires : Profession : Groupe sanguin : Allergies / Problèmes particuliers : Demande particulières : ☐ Chambre single ☐ Repas végétariens *Personne à contacter en cas d'urgence : Nom : Téléphone :

* Une seule personne à renseigner par famille)

FICHE VOYAGEUR N°3	FICHE VOYAGEUR N°4
Civilité : Nom : Prénom..... Date de Naissance : Nationalité : Adresse : CP : Ville : Tél : Portable : Courriel : N° Passeport : Lieu d'émission : Délivré le : Expire le :	Civilité : Nom : Prénom..... Date de Naissance : Nationalité : Adresse : CP : Ville : Tél : Portable : Courriel : N° Passeport : Lieu d'émission : Délivré le : Expire le :
Informations complémentaires : Profession : Groupe sanguin : Allergies / Problèmes particuliers : Demande particulières : ☐ Chambre single ☐ Repas végétariens *Personne à contacter en cas d'urgence : Nom : Téléphone :	Informations complémentaires : Profession : Groupe sanguin : Allergies / Problèmes particuliers : Demande particulières : ☐ Chambre single ☐ Repas végétariens *Personne à contacter en cas d'urgence : Nom : Téléphone :

* Une seule personne à renseigner par famille)

ASSURANCE

Une assurance voyage personnelle est indispensable pour chaque participant. Elle doit couvrir a minima : assistance médicale à l'étranger, rapatriement sanitaire et frais médicaux.

⚠ Les garanties des cartes bancaires sont souvent limitées et conditionnelles (voir conditions auprès de votre banque). Nous vous recommandons vivement la souscription de l'une des assurances voyage proposées ci-dessous (annulation, interruption, retard, bagages, rapatriement, ...) en partenariat avec ASSURINCO.

L'assurance doit être souscrite au moment de l'inscription à votre voyage et/ou de l'achat de vos billets d'avion !

☐ **OUI**, je souscris à l'une des formules d'assurance multirisque ci-dessous (réduction famille et groupe d'amis -30%, à partir de 4 personnes minimum et jusqu'à 9 maximum inscrites sur un même dossier (formules et prix, page suivante).

☐ **COMPLÉMENTAIRE CB** (couvre les garanties non incluses dans la couverture de la CB). **Païement par CB obligatoire.**

☐ **ÉVOLUTION MULTIRISQUE CONFORT** (annulation, bagages, rapatriement, épidémie/pandémie incluse).

☐ **ÉVOLUTION MULTIRISQUE PREMIUM** (couverture maximale).

☐ **NON**, je ne suis pas intéressé(e), je suis déjà couvert(e) par une assurance pour mon voyage. **Je joins mon attestation d'assurance** sur laquelle est précisé que je bénéficie bien d'une couverture pour ce voyage (notamment assistance médicale et rapatriement).

☐ Je souhaite inclure la réservation des vols (frais de dossier : 50€). Aéroport de départ :

ADHÉSION

L'Adhésion à l'association est obligatoire pour pouvoir voyager avec Au Cœur Des Peuples et bénéficier de notre responsabilité civile.

Type d'adhésion : ☐ Individuelle 20 € X = ☐ Familiale 30 € X = Total :€

PRIX UNITAIRE		NOMBRE	TOTAL
Séjour :	€		€
Vol :	€		€
Chambre single :	€		€
TOTAL VOYAGE			€
Montant assurance voyage (prix formules en annexe)			€
Montant adhésion(s)			€
Frais de dossier réservation vols			€
TOTAL GENERAL			€
Inscription à +35 jours du départ : ACOMPTE 50%			€
Inscription à -35 jours du départ : PAIEMENT 100%			€
Frais de paiement par CB : 1% du total réglé			€
ACOMPTE A REGLER			€

REGLEMENT DU VOYAGE

- ☐ **Par chèque bancaire** (à l'ordre de Au Cœur Des Peuples)
- ☐ **Par virement bancaire** : Code IBAN : FR76 1027 8022 8300 0203 4120 131 - BIC : CMCIFR2A
- ☐ **Par CB** à l'adresse suivante (page sécurisée) : <https://www.payasso.fr/acdpvoyages/paiement-libre>

Je soussigné(e), agissant en mon nom et/ou en celui des autres personnes inscrites, déclare avoir pris connaissance des [conditions générales de vente](#) ainsi que de la charte d'Au Cœur Des Peuples. Je les accepte.

Je certifie que l'état de santé de toutes les personnes inscrites et de moi-même permet d'effectuer ce voyage et m'engage à signaler tout problème de santé qui pourraient survenir à ces personnes ou à moi-même avant le départ.

Je décharge l'association Au Cœur Des Peuples de toute responsabilité concernant mes enfants mineurs inscrits à ce voyage.

Nom et prénom du signataire :

Date :

Mention « lu et approuvé » :

Signature

Bulletin d'inscription à retourner par mail ou par courrier complété et signé, accompagné du règlement de l'acompte.

AU COEUR DES PEUPLES

Pôle de Service - 30 avenue de Zelzate 07200 AUBENAS
ou par mail à : contact@acdpvoyages.com